# Centre of Relief and Development of Diaconia ECCB



# Diaconia ECCB



### 6 146

seniorům a nevyléčitelně nemocným jsme umožníli důstojný život doma nebo v našich zařízeních

### 2 902

lidí s postžením u nás našlo domov, práci nebo smyslupinou nápíň života

### 7 957

ohrožených dětí, teenagerů či rodin využilo naších preventívních služeb

### 6 923

lidem jsme nabídli pomocnou ruku v situacích, které se mnohdy zdají bezvýchodné

### 47 395

lidí jsme v době válek a krízí podpořili v zahraničí

celkem jsme podpořili

71 323

Idi



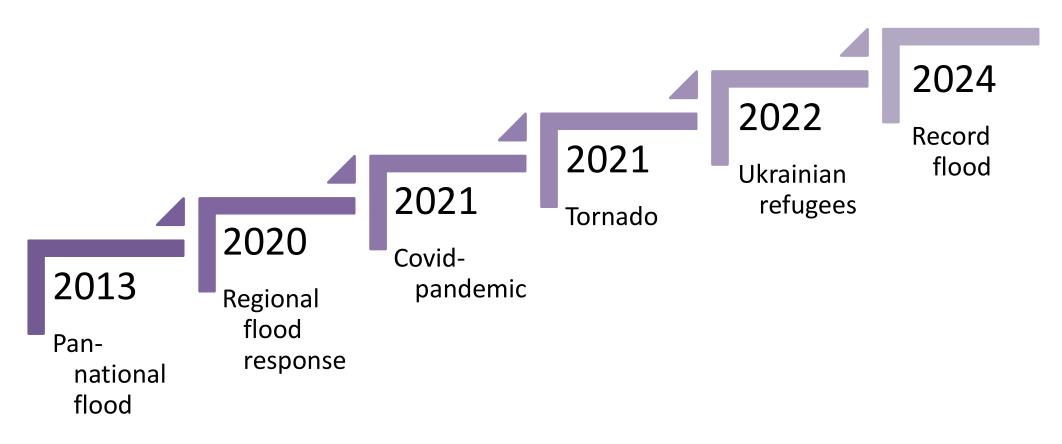
# Centre of Relief and Development

- Founded 2011
- 2. Scope of work
  - CR emergency
  - UA refugees
  - Humanitarian & development abroad
  - International fundraising
- 3. Dr Kinga

# 1. RESPONSE







# 2. PREPAREDNESS



# **CAPACITY**





### Internal

- Since 2012
- Multiple donors (DKH & domestic)
- Humanitarian warehouse

# **System-wide**

- Since 2012
- Network of volunteers
- Participation in the state emergency system

# **Community-level**

- Since 2013
- Resilience/preparedness
- Varied activities
  - Capacitating authorities
  - Community awareness
  - Community capacitation
  - · Small infrastructure
  - Small equipment
  - Reconstruction BBB

# STATE EMERGENCY SYSTEM



# **Advantages**

ф.

- Legal structure on emergency response
  - National legal act
    - Defence preparedness embedded in 2023
  - · Legal act on a regional level
  - · Legal act on volunteering
- COMPLEMENTARITY as the basis
- Coordination structures in place
  - National state & NGO
  - National IT portal
  - Regional "Panels"
- Some innovation in use
  - Internet from drones
- Spiritual support included in needs assessments

Tuto aktualitu vydat jako veřejnou až poté, kdy byla vydána neveřejná aktualita pro starosty obcí s pokyny k medializaci humanitární pomoci!

VÝZVA K POSKYTNUTÍ HUMANITÁRNÍ POMOCI POSTIŽENÉMU OBYVATELSTVU V SOUVISLOSTI <u>S dopinit</u>

Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje ve spolupráci s Jihomoravským kraje, Českým červeným křížem, Diecézní charitou Brno, ADRou, Diakonií ČCE a Člověkem v tísní žádá veřejnost o poskytnutí humanitární pomoci pro postižené obyvatelstvo v souvislosti s právě probíhající / proběhlými doplnit

Vaši pomoc můžete poskytnout některou z těchto forem:

#### 1) Finanční pomoc

Libovolnou částku můžete poukázat na některý z níže uvedených účtů:

Český červený kříž číslo účtu xxxxxxx/xxxx

Diecézní charita Brno číslo účtu xxxxxxx/xxxx,

ADRA číslo účtu xxxxxxxx/xxxx,

Diakonie ČCE číslo účtu xxxxxxxx/xxxx

Člověk v tísni číslo účtu xxxxxxxx/xxxx

... doplnit případně další účty

dále můžete odeslat dárcovskou SMS *v hodnotě* XKč *(xx)* Kč *jde na humanitární pomoc)* na některé z uvedených čísel:

dárcovská SMS ve formě doplnit na číslo 87 777

... doplnit případné další DMS

#### 2) Věcná pomoc

V případě, že máte zájem poskytnout postiženému obyvatelstvu věcnou pomoci,

# **Disadvantages**

- "Under-construction"
- Miscommunication between levels (e.g. firefighters)
- Lack of clarity/communication between actors (e.g. volunteering)
- Tons of Qs (NGO level)
  - Self-reporting
  - GDPR/data sharing
  - Geospatial data
- Varied experience & approaches at the regional level
  - Management style
  - Flood/UA response
  - Scenario exercises
  - Volunteers' mobilisation
  - IT systems
  - Panel composition



#### Checklist činnosti terénního týmu při zajišťování humanitární pomoci při MU/KS v JMK

Příloha 3

D.Č.	činnost	provede	splněno (A/N)	poznámka
1.	Převzít pokyny k vyslání na místo MU, viz 6.3.1.	Vedoucí týmu		
2.	Připravit se na odjezd, viz 6.3.2.	Vedoucí týmu		
3.	Činnost po příjezdu na místo, viz 6.3.3.	tým		
4.	Zpobotovit výdejní místo HuP, viz 6.3.4.	Tým, zástupce obce		
5.	Provést prvotní analýzu situace v obci, viz 6.3.5.	Tým, zástupce obce		
6.	Průběžný monitoring území, viz 6.3.6.	Tým		
7.	Průběžné hlášení změn o potřebách HuP, viz 6.3.6.	Vedoucí týmu		
8.	Průběžný příjem a výdej věcných prostředků HuP, viz 6.3.7.	Tým		
9.	Spolupráce se zástupcem <u>Cobrotýmu</u> - terénním koordinátorem při koordinaci registrovaných dobrovolníků v obci	Tým + Dobsotým		
10.	Činnost po vyrozumění o střídání, viz 6.3.9.	Vedoucí týmu		
11.	Cinnost po vyrozumění o ukončení, viz 6.3.10.	Vedoucí týmu		

#### Převzetí pokynů vedoucího své organizace

- kontaki na starostu (mistissarostu) obce, kontaki na svého zástupce v KŠ JMK, vhodná trasa (specifikovat při narušení komunikací vlivem MU / KS), způsob dopravy, ubykování, stravování (určí vysilající organizace).

#### Příprava na odlezd do zasaženého území

- Indicated the Explanation Meeting 

  Colonial System of Colonial 

  Uniform of Colonial Colonial 

  Uniform of Colonial Colonial 

  Uniform of Colonial Colonial

- zkontaktovat starostu / místostarostu a nahlásit svoji přitomnost v obci, seznámit starostu s účelem svého působení v obci (monitoring, předávání informací o potřebách BuR na OPS BuR, organizace výdeje BuR v místě
- kontaktovat velitele zásahu (pokud stále probíhail ZLP) a nahlásit svoli

#### Zpohotoveni výdelního místa Hu?

- přípravít vhodně prostory (tělocvična, sokolovna, sklad...), ideálně takové které nebudou sloužit pro případně nouzové ubytování osob v součinnost s místním SOH / zaměstnanci obce
- určit obsluhu výdejního místa (z řad pracovníků SDH nebo OÚ),
   určit kontaktní osobu výdejního místa a kontakt předat na OPS buš.

#### Provedeni prvotni analýzy situace v obol

- Real Enrychial Institut Einstein Vasianierus vasta providet oderlitus vastaderiight disselven die alderifficeval demannesti, sidere buddus polificeval portice, sidere buddus polificeval portice.

  Vertice vasta vasta
- starosty obci (jiné zástupce obce) a velitele zásahu o svém přijezdu (fáze attivace systému Bugs.

  CPS Bugsc.
   starosty obci zástvání obci jiné province obci zástvání obci jiné downzu H. S. do vádejního místa (prípážně)
- výdej BuS v obci (průběžně),
   ižený ÚO HZS JHM denně (k 20:00 hod.) sumarizaci požadavků na
- případně terénního koordinátora Dobostiou za danou obec o koordinaci prací v daně obcí (průběžně)

- informovat občany o výdejním místě & a jeho provozní době a předat

#### Průběžná činnost terenního týmu

- proded termine animos minimus crimine produce produced a produced termine produced termine produced pr

- Telescand Accommission (many X-0000)
  \* Tablecaped in Plijem podadovomé býtigh na výdejním místě pro občany,
  \* vyzvat dotčené (vytrané) domácností k převzetí býtigh,
  \* julistí, žod je isorbope zástupnoe domácností k převzetí býtigh, si sám vyzvednouť na výdejním místě (pro osoby se svíženou pohychrostí zajistí dovoz),
  \* urdovou Příčem a výde býtigh.

- vyčkat přijezdu střídajícího týmu, předat střídajícímu týmu všechny dosud zpracovaně monitorovací

#### Ukončení činnosti terennich týmů

- po vyrazumění o ukonder činnosti terénních týmů od vedoucího své organizace předat všechny montorevací dotazníky na OPS byš.
  o svém odkardu a o nedolešených zává tostech informovat stanostu obce a DPS dyš.

# VOLUNTEERS



# **Calamity**







# After saving lives, volunteers are engaged...







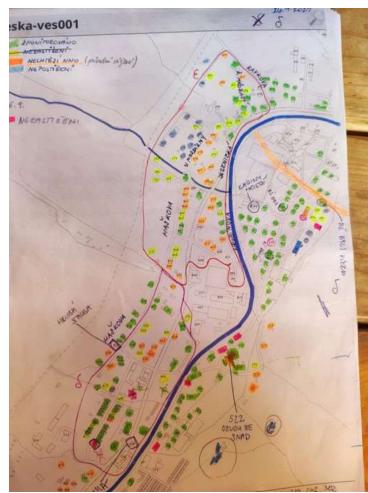


# Longer term...









# **Volunteering during crises**











**Helpers need help** 

# **2024 flood**



- Many people behind those directly helping
- 98 volunteers engaged
  - Scheduled
  - Insured
  - Accommodated
  - Fed
  - Dispatched
  - Supported
- 40 crisis interventions



# **Major problem**



- After 12 years of training, the response rate was...
- PSS/Assessment 18%
- Base coordinators 6%
- Clinical supervisors 10%
- Regional coordinators 0%



# COLLABORATION WITH CHURCH STRUCTURES





# **Advantages**

- FIRST RESPONDENTS
- High motivation
- Geographical coverage
- Serving a humanitarian base
- Local knowledge
- Highly trusted
- Locally networked
- High generosity

## **Disadvantages**

- Not formalised
- Not embedded into formal structures
- Not trained starting from scratch
- Action-oriented vs. compliance

# CRISIES LEADERSHIP





### **Normal times**

- Visionary
- Participatory & consultative
- Strategic
- Transformational



### **Crises**

- Decisive & fast & directive
- Highly adaptive & flexible
- Emotionally intelligent
- Resilient

# **ONE & SAME PERSON**

# Thank you

Dr Kinga Komorowska, MBA Executive Director kinga.komorowska@spolu.diakonie.cz

